

Mobile Instandhaltung bei 50Hertz / Onboarding

Das Instandhaltungs-Portal dient der digitalen Abwicklung von Instandhaltungstätigkeiten mit denen Sie beauftragt wurden. Mit Hilfe von Checklisten dokumentieren Sie Ihre Tätigkeiten und erfassen technische Informationen. Stellen Sie Mängel fest, dokumentieren Sie diese über die s.g. Mangelmeldung. Mit der mobilen Instandhaltung der 50Hertz versetzen wir Sie in die Lage, Ihre Tätigkeiten digital, mobil und vor Ort zu dokumentieren und zurückzumelden.

A) Relevant für Sie in der Ausschreibungsphase

Benutzerhandbuch

Erläuterungen unseres mobilen Instandhaltungsprozesses und der einzelnen Applikationen entnehmen Sie bitte dem Handbuch: [Bedienungshandbuch](#)

Erklärvideo

Für eine kurze Einführung in das mobile Instandhaltungssystem bei 50Hertz haben wir für Sie ein Erklärvideo erstellt: [Erklärfilm](#)

B) Relevant für Sie mit Zuschlagserteilung

Voraussetzung für ein erfolgreiches Onboarding

Besonders wichtig! Bevor Sie für uns tätig werden können, müssen Sie folgendes tun:

- Bitte füllen Sie das verlinkte Template aus, damit wir Sie und Ihre Kollegen als Nutzer in unserem Instandhaltungsportal anlegen und Ihnen die erforderlichen Zugangsdaten zusenden können: [Template zur Nutzeranlage](#)
- Bitte senden Sie uns die unterschriebene IT-Sicherheitsbelehrung zu: [IT-Sicherheitsbelehrung](#)

Sie senden uns die genannten Unterlagen möglichst zeitnah nach Vertragsschluss per Mail an: instandhaltungsportal@50hertz.com

Wie geht es dann weiter?

Die von Ihnen angegebenen Nutzer erhalten einen Aktivierungslink per Mail, über den sie Ihre Anmeldung am 50Hertz-Instandhaltungsportal bestätigen. Dieser Link verliert seine Gültigkeit nach 48h.

Applikationen

Instandhaltungsportal

Hier können Sie Aufträge disponieren, Checklisten ausfüllen und Mangelmeldungen anlegen. Allerdings handelt es sich um eine Browser-Anwendung, die eine permanente Internetverbindung erfordert (nur onlinefähig). Voraussetzung ist ein HTML5-fähiger Browser (z.B. Edge, Chrome, Firefox): [Instandhaltungsportal \(Browser-Anwendung\)](#)

iOS Apps

Damit Sie unsere Instandhaltungs-Tools auch ohne Internetverbindung vor Ort verwenden können, haben wir für Sie Apps entwickelt (offlinefähig). Diese funktionieren auf iOS-Geräten von Apple (z.B. dem iPad).

- Mangelmeldung als App / Scannen Sie den QR-Code, um die App zu installieren. [QR-Code "Mangelmeldung anlegen"](#)
- Checkliste als App / Scannen Sie den QR-Code, um die App zu installieren. [QR-Code "Checkliste ausfüllen"](#)

Bitte beachten: Aktualisieren Sie vor der Nutzung der App ihr iPad auf die iOS-Version 14 oder neuer.